



Program Services Information

- Required to receive services:**
1. **Photo ID**
 2. **Proof** of Jefferson County residency (a current piece of mail)
 3. **Birth certificates** to register children.

Walk-in services hours are as follows:	M, T, W, F	Thursday
	9:00am - 2:00pm	11:00am - 3:30pm
Reservation Slots:	M, T, W, F	Thursday
The available reservation time slots are as follows:	2:00 - 2:30pm	3:30 - 4:00pm
	2:30 - 3:00pm	4:00 - 4:30pm
You must reserve a time slot by calling 720.215.4850	3:00 - 3:30pm	4:30 - 5:00pm

Intervention Services

- **Mail:** Participants may pick up mail any time during normal hours of operation.
- **Clothing Area:** Participants may receive clothing once every 30 days during normal hours of operations.
- **Self-Select Grocery:** Participants can receive a five-day supply of food, six times per year.
- **Household items and emergency personal care items, as available**
- **Tenant/Landlord Helpline:** Call 303.237.0230 (leave message for call back, M-F 9 am—3 pm)
- **Identification/Birth Certificates** (vouchers)
- **Health Support:** Medicaid and Medicare sign-up, referral information, service linkage to health providers
- **Financial Assistance:** Please ask Intervention Specialist or Advocate to check availability
 - Rent Assistance (call 720.407.6712 for availability)
 - Utility Assistance (call 720.407.6674 for availability)
 - Betty Proctor Fund: General financial assistance

Self-Sufficiency Pathways Program

The Self-Sufficiency Pathways Program is an intensive case management program designed to help participants along their path to self-sufficiency. Participants will be assigned a case manager and make appointments. Participants will set goals and work toward those goals, with their case manager's support.

Outreach Services (By appointment or walk-in)

- **Jefferson County Human Services:** Tuesdays, 9am - 4pm
- **Jefferson Center for Mental Health:** Mondays, Thursdays, Fridays during normal hours of operation
- **American Job Center:** Wednesdays, 9am - Noon
- Please ask Intervention Specialist or Advocate for additional Outreach Services

Shelter

30-45 day self-sufficiency program with rooms for single men and women, couples, and families. Participants must be employed, looking for work or in school. For availability call 720.407.6670. To determine eligibility, participants must first speak with a Case Manager who may refer them for an interview with the Manager of Shelter Programs. All assessments and interviews are conducted on a first come, first serve basis.

Special Events

- **School Supply Distribution** (August): Children in grades Pre K - 12th receive school supplies
- **Thanksgiving Food Distribution** (November): Receive a box of Thanksgiving food
- **Santa Shop** (December): Parents shop for holiday toys for their children (ages 0 - 12)

Información de Servicios al Cliente

Requerimientos para recibir servicios:

1. **ID con foto**
2. **Prueba de domicilio** del Condado de Jefferson (una carta del correo)
3. **Certificados de Nacimiento** para registrar niños.

Walk-in services hours are as follows:

M, T, W, F

9:00am - 2:00pm

Thursday

11:00am - 3:30pm

You can pre-register for services by calling 720.215.4850.

The available registration time frames are as follows:

M, T, W, F

2:00 - 3:30pm

Thursday

3:30 - 5:00pm

You must reserve a time slot by calling 720.215.4850

Correo

Los clientes pueden recoger su correo a cualquier hora durante las horas de operación.

Banco de Ropa

Los clientes pueden recibir ropa una vez cada 30 días. (L, V: 12:30 - 4:00, Ma, Mier: 9:00 am - 12:30, Jue: 12:30 - 6:00)

Banco de Comida

Todos los clientes pueden usar el Banco de Comida seis veces por año.

Servicios de Apoyo

- Manejadores de Caso para apoyar y colaborar con clientes en planificación de autosuficiencia.
- Asistencia de transportación: boletos para el bus, 1 viaje ida y vuelta, 8 veces al año, cuando disponible.
- Asistencia del Departamento de Servicios Humanos.
- Apoyo de Salud; Bienestar, referencias/ informacion, Servicio de Proveedores para la comunidad
- Artículos del hogar y artículos de higiene personal, cuando disponibles
- Línea de Consejería de Inquilino/Propietario 303.237.0230 (dejar mensaje para ser llamado, L-V 9 am—3 pm)
- Asistencia con ID y Actas de Nacimiento (para adultos)

Refugio

Programa de Autosuficiencia de 30-45 días con cuartos para hombres o mujeres, parejas, y familias. Clientes deben de estar empleados, buscando empleo o en la escuela. Llamar 303.237.7704 para disponibilidad. Tendrá que ver un manejador de caso para determinar elegibilidad y quien podrá referirlo para una entrevista con la Gerente del Refugio. Todas las entrevistas serán conducidas en orden de llegada.

Programa Pathways

El Programa Pathways de Autosuficiencia es un programa de manejo de casos intensivo diseñado para ayudar a los participantes a lo largo de su camino a la autosuficiencia. Los participantes serán asignados un manejador de casos y harán citas para trabajar en metas con el apoyo de su manejador de casos.

Eventos Especiales

- Artículos Especiales en Agosto
- Acción de Gracias en Noviembre
- Tienda de Santa en Diciembre

Asistencia Financiera Limitada

- Asistencia de Renta (llama [303-237-7704](tel:303-237-7704) para disponibilidad)
- Asistencia de Utilidades (Llamar al 720.407.6674)