

## **Acciónporcita - Preguntasmásfrecuentes - A partirdel 10 de julio de 2017**

### ***¿Porqué cambias a citas?***

El centro de acción está haciendo el cambio a las citas para servirle mejor, y respetarme jors utiempo. El cambio a las citas significará que usted puede esperar armoverser rápidamente por el edificio para recibir sus servicios y nos permitirá administrar mejor el inventario de ropa y comida disponible para usted.

### ***¿Con quién es mi cita?***

Su cita es con un miembro del personal o abogado participante voluntario, y debe ocurrir antes de recibir servicios del Centro de Acción.

### ***¿Cómo puedo hacer una cita?***

El número para llamar para hacer una cita es 720-215-4850. Los voluntarios estarán contestando su llamada de 9 am-4pm los lunes, martes, miércoles y viernes y de 11am - 5pm los jueves.

### ***¿Cuáles son las horas para las citas y con cuánta anticipación puedo hacer mi cita?***

Las citas están disponibles entre las 9 am-14: 40pm los lunes, martes, miércoles y viernes. Y de 11 am-4:00pm los jueves. Puede hacer citas hasta dos semanas antes.

### ***¿Dejaré un mensaje para hacer una cita o una persona real contestará el teléfono?***

Todas las llamadas para citas serán contestadas por un voluntario que le ayudará a fijar su cita. Se le pedirá que proporcione un número de teléfono para que podamos llamar para recordarle su cita.

### ***¿Cómo me recordarán mi cita?***

Usted recibirá una llamada telefónica de recordatorio el día antes de su cita

### ***¿Cómo puedo hacer una cita si no tengo un teléfono?***

Entendemos que no todos los participantes son propietarios de un teléfono. Hay teléfonos de pago disponibles para uso público en toda la zona metropolitana.

### ***¿Puedo hacer una cita para el mismo día que llamo?***

Si todavía hay citas disponibles ese día, entonces sí.

### ***¿Todavía necesito hacer una cita si sólo estoy entrando para el correo?***

No. Si usted viene al Centro de Acción sólo para recoger o revisar su correo, no necesita hacer una cita. Si desea servicios distintos del correo, deberá concertar una cita.

### ***¿Puedo ir al Centro de Acción si me encuentro en una emergencia y no tengo una cita?***

Las situaciones de emergencia serán manejadas individualmente. No podemos garantizar que usted será servido sin una cita.

### ***¿Qué sucede si llego tarde a mi cita?***

Mientras que preferimos que llegue a tiempo para su cita. Si llegas 20 minutos antes o 20 minutos después de la hora establecida, todavía te acomodaremos. Si tiene más de 20 minutos de retraso para su cita, haremos todo lo posible para verle, pero no podemos garantizar que habrá una apertura.

### ***¿Todavía habrá caminar en horas?***

No. No habrá caminata en horas. Todos los servicios deben hacerse mediante cita, llamando al 720-215-4850.

### ***¿Cuánto tiempo estaré en TheAction Center para obtener lo que necesito?***

Depende de cuántos servicios usted conseguirá. En promedio, debe planear alrededor de 30 minutos por servicio. Por lo tanto, si va a venir a su cita, la ropa y la tienda de comestibles, que debe tomar alrededor de 1,5 - 2 horas a lo sumo. (Ver a cualquier proveedor de extensión junto con la obtención de servicios tomará más tiempo.)